

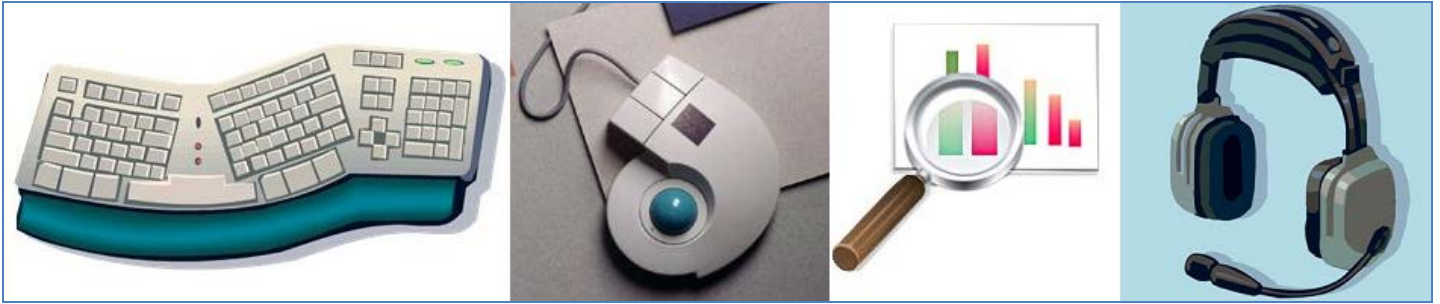
COMPREENDER AS TECNOLOGIAS DE APOIO



Conteúdo

Compreender as Tecnologias de Apoio	1
O que são? Quem as usa?	3
TA para pessoas cegas ou com dificuldades visuais.....	4
TA para pessoas surdas ou com dificuldades de audição.....	5
TA para pessoas com dificuldades motoras	6
TA para pessoas com dificuldades de concentração, compreensão ou processamento de textos ..	7
Conclusão.....	8

O que são? Quem as usa?



Todos temos diferentes capacidades. Alguns de nós são grandes dactilógrafos. Outros esforçam-se para encontrar as teclas. Alguns usam vários monitores para ajudar a organizar o trabalho enquanto outros funcionam eficazmente com um dispositivo móvel. Podemos usar teclados ergonómicos para tornar a digitação mais fácil ou usar programas de correcção ortográfica para assegurar a qualidade dos documentos ou software de reconhecimento de voz para telefonar enquanto temos as mãos ocupadas a escrever ou a ler um livro.

Tecnologias de apoio, ou TA, são tecnologias usadas por pessoas com necessidades especiais para realizar tarefas que, de outro modo, poderiam ser difíceis ou impossíveis. As TA podem ser tão simples como um rato ou trackball especialmente desenhados, um corrector ortográfico ou uma cadeira ajustável ou tão complexas como um leitor de ecrã, uma lupa de ecrã, uma linha Braille ou um programa de reconhecimento de fala.

TA para pessoas cegas ou com dificuldades visuais



Embora possa não conhecer ninguém totalmente cego, pode ser ou conhecer alguém que seja daltónico, que tenha necessidade de aumentar o tamanho da letra de alguns documentos, que seja sensível às condições de iluminação ou precise de óculos bifocais. Alguns programas permitem modificar o tipo de letra, o tamanho ou a cor.

Os sistemas operativos hoje vêm com ferramentas de acessibilidade. É possível escolher esquema de cores de alto contraste, ou usar um teclado de ecrã ou modificar o comportamento do teclado ou do rato.

O software de ampliação de ecrã gratuito ou pago permite que as pessoas consigam níveis muito maiores de ampliação e controlo sobre as cores de primeiro plano e cores de fundo. Para as pessoas com perdas de visão significativas, o software de leitura de ecrã pode ler o texto de um documento ou folha de cálculo e, se o documento tiver sido estruturado correctamente também permite que o utilizar percorra mais facilmente um documento usando os títulos, perceba as relações dos dados numa tabela ou visualize a informação dos gráficos. Os leitores de ecrã transformam o texto em voz ou Braille mas dependem do criador do documento para garantir que todas as informações podem ser traduzidas.

TA para pessoas surdas ou com dificuldades de audição



A deficiência auditiva pode variar de ligeira perda auditiva a surdez total. Também pode ser uma perda a nível de frequências específicas (não ser capaz de ouvir sons de alta frequência, por exemplo) ou não ser capaz de distinguir a voz da pessoa com que está a falar se estiver num ambiente barulhento.

As pessoas com limitações auditivas podem usar aparelhos auditivos, aumentar o volume de áudio ou precisar de legendas de vídeo, transcrições de áudio ou interpretação em linguagem gestual.

As legendas e as transcrições são métodos alternativos de apresentação da informação áudio.

Estas apresentações alternativas devem ser criadas pelo autor do conteúdo para que as pessoas com deficiência auditiva possam beneficiar da informação.

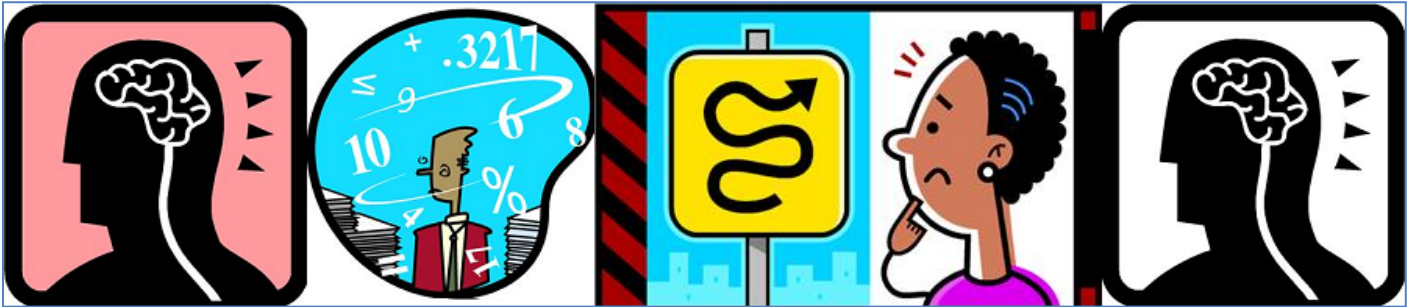
Para muitas pessoas surdas, a Língua Gestual Portuguesa, ou LGP, é a sua primeira língua. LGP não é o mesmo que Português. Escrever documentos com linguagem simples ajudará estas e outras pessoas para quem o Português é a segunda língua a compreender melhor as informações que estivermos a tentar apresentar.

TA para pessoas com dificuldades motoras



Certas doenças podem limitar a capacidade das pessoas de alcançar várias teclas ao mesmo tempo ou teclar confortavelmente. A doença de Parkinson ou lesões cerebrais podem tornar quase impossível posicionar o cursor do rato sobre uma hiperligação ou um botão. Podemos usar um teclado ergonómico para minimizar a fadiga e o risco de contrair a síndrome do canal cárpico. As teclas presas tornam possível premir uma série de teclas sequencialmente para imitar um comando único que exige a pressão de várias teclas ao mesmo tempo. Algum software pode distinguir entre um tremor involuntário da mão e o movimento deliberado para ajudar as pessoas a usar o rato ou outro dispositivo apontador com maior precisão. Os programas de texto para voz permitem que as pessoas evitem o uso do teclado ou do rato e falem para o computador ditando comandos ou texto para escrever. O software de predição de texto sugere uma lista de palavras depois de digitarmos as primeiras letras de uma palavra tornando-se um auxiliar importante para ajudar alguns utilizadores a digitar de forma mais eficiente.

TA para pessoas com dificuldades de concentração, compreensão ou processamento de textos



Existem muitos problemas neurológicos que podem afectar a capacidade para aprender, ouvir, ler, escrever, concentrar-se ou processar informação. Estas dificuldades podem não ser aparentes para as outras pessoas.

O impacto destas situações pode mudar, dependendo das solicitações de trabalho e das condições ambientais (por exemplo, iluminação, ruído, distração visual ou interrupções). As pessoas com estas necessidades podem beneficiar de uma grande variedade de ferramentas, incluindo a verificação ortográfica, verificação gramatical e software de predição de texto. Podem também usar software e controlos do sistema operativo para simplificar a interface ou outras tecnologias de apoio como software de ditado ou software de texto para voz para ajudar na escrita ou na leitura.

Conclusão

Existem muitas ajudas, software e ferramentas de hardware que podem compensar as limitações funcionais que todas as pessoas têm. Estas ferramentas tornam a criação e processamento de informações mais fácil para as pessoas. Estas ferramentas só funcionam se a informação fornecida pelos autores o permitir. Se um vídeo não tem legendas, não faz sentido para uma pessoa que não pode ouvir. Os títulos e outras marcações da estrutura num documento ajudam as pessoas que utilizam leitores de ecrã ou que tenham dificuldades de leitura. Se uma imagem ou gráfico não forem descritos com texto, a tecnologia de apoio não pode fornecer essa informação, que tem que ser previamente fornecida pelo autor. As TA só ajudam na apresentação da informação. Não podem criar as representações alternativas necessárias para que os conteúdos façam sentido para as pessoas com necessidades especiais. Também não podem adicionar ou criar títulos ou qualquer outra informação necessária para que os utilizadores compreendam cabalmente o significado.